



S Service GmbH

Unser Fahrdienst

Der sichere Weg
zur Freien Christlichen
Grundschule Hilden



Britta Bachmann

Fahrdienstleitung

Kölner Str. 67

40723 Hilden

Büro: Mo – Fr

9 bis 15 Uhr

Telefon: (02103) 968 975-18

Mobil: (0176) 10 39 85 07

E-Mail: fahrdienst@svservice.de



Mit unserem Schüler-Linienverkehr bieten wir Ihnen und Ihren Kindern einen zuverlässigen und sicheren Service an. Damit dieser zur Zufriedenheit aller täglich reibungslos umgesetzt werden kann, bitten wir Sie, die folgenden Informationen zu beachten.

Informationen zum Schüler-Linienverkehr

Der Schüler-Linienverkehr ist ein eigenständiges Unternehmen des Schulträgers, das exklusiv die Beförderung unserer Grundschüler betreibt. Jegliche, den Fahrdienst betreffende Kommunikation, führen Sie deshalb ausschließlich mit der Fahrdienstleitung selbst und NICHT mit dem Schulsekretariat. Voraussetzung für die Teilnahme am Schüler-Linienverkehr ist eine zeitnahe Erreichbarkeit der Eltern per E-Mail und SMS.



1. Schüler-Linienverkehr

- Als Haltepunkte werden möglichst **öffentliche Haltestellen** gewählt.
- Zur Gewährleistung kurzer Fahrtrouten sollen Stich- und Spielstraßen sowie Umwege vermieden werden. Die max. Beförderungszeit der Kinder soll 60 Minuten nicht überschreiten.
- Die Kinder müssen spätestens **4 Minuten vor** der Ankunftszeit des Busses am Haltepunkt stehen. Der Bus wartet nicht.
- Der Weg zwischen Wohnort und Haltepunkt unterliegen der Aufsichtspflicht der Eltern.

2. Routen und Fahrpläne

- Alle Routen werden **einmal jährlich zum Schuljahreswechsel neu** geplant. Für diese Planung müssen alle Kinder bis **spätestens 31. März verbindlich** für das kommende Schuljahr zum Schüler-Linienverkehr angemeldet sein. Dies setzt auch eine fristgerechte Anmeldung zum Ganzttag voraus.
- Die Routen werden vor Schuljahresbeginn durch unsere Schulbusfahrer auf Echtzeit und notwendige Anpassungen geprüft (z.B. aufgrund temporärer Baustellen).
- Mit Abschluss der Fahrplanprüfung ist die Route festgelegt. Eine Verlegung der Haltepunkte ist dann nicht mehr möglich.



- Alle Eltern erhalten per E-Mail den jeweils aktuellen Fahrplan mit folgenden Angaben:
 - **Routennummer**
 - **Busnummer**
 - **Alle Haltepunkte der Route mit den geplanten Zeiten, Namen und Telefonnummern der Eltern aller Kinder dieser Route.**

3. Busregeln

- Der Busfahrer hält am jeweiligen Haltepunkt an und steigt aus. Er öffnet und schließt die hintere Tür und verstaut die Schultaschen. Er öffnet und schließt die seitliche Tür und weist dem Kind einen Sitzplatz zu.
- Die Kinder schnallen sich unverzüglich nach dem Einsteigen an. Der Gurt bleibt während der gesamten Fahrt geschlossen - auch wenn der Bus hält, um weitere Kinder aufzunehmen bzw. aussteigen zu lassen.
- Beim Ausstieg wird der Gurt erst gelöst, wenn der Bus steht und die Warnblinkanlage eingeschaltet ist.
- Das hörbare Abspielen von Musik oder Radio ist gesetzlich untersagt.
- Essen und Trinken im Bus ist grundsätzlich nicht gestattet.
- Den Anweisungen des Fahrers ist Folge zu leisten.
- Schüler, die durch ihr Fehlverhalten andere mitfahrende Schüler belästigen oder gefährden oder



das Fahrzeug beschädigen, können befristet oder auf Dauer von der Beförderung ausgeschlossen werden.

- Vor einer solchen Maßnahme ist zu prüfen, ob pädagogische Maßnahmen ohne Erfolg geblieben sind. Außerdem werden Gespräche mit den Erziehungsberechtigten geführt.

4. Erkrankung ihres Kindes

- **Für die Morgenroute müssen Sie Ihr Kind nicht abmelden.** Der Bus fährt immer dieselbe Route, auch wenn ein oder mehrere Kinder nicht zusteigen. Er fährt weiter, wenn Ihr Kind nicht am Haltepunkt steht. **Dies entbindet Sie nicht von der Pflicht, Ihr Kind morgens in der Schule zu entschuldigen.**
- **Zwischen 8 Uhr und 10 Uhr** informieren Sie bitte die Fahrdienstleitung per E-Mail, wenn Ihr Kind nicht mit der Mittags- oder Nachmittagsroute nach Hause fährt.
- Sollten Sie Ihr Kind krankheitsbedingt vorzeitig aus der Schule abholen müssen, informiert das Schulsekretariat die Fahrdienstleitung.

5. Geplante Verhinderungen ihres Kindes

- Bitte informieren **Sie spätestens einen Werktag vorher zwischen 8 Uhr und 10 Uhr per E-Mail** die Fahrdienstleitung, daß und wie lange Ihr Kind voraussichtlich nicht am Schüler-Linienverkehr teilnimmt.
- Informieren Sie bitte einen Werktag **bevor Ihr Kind wieder mitfährt zwischen 8 Uhr und 10 Uhr per E-Mail** die Fahrdienstleitung.

6. Erkrankung des Fahrers oder Ausfall des Busses

- Um Fahrzeugausfälle zu vermeiden, besteht unsere Busflotte aus jungen und gut gewarteten Fahrzeugen.

- Wir bemühen uns, 3 bis 4 Ersatzfahrer vorzuhalten, um Ausfälle von Busfahrern aufzufangen.
- Sollte es dennoch zu einem Ausfall der Route kommen, erhalten Sie von der Fahrdienstleitung frühstmöglich eine Mitteilung per SMS auf Ihr Handy. Bitte bestätigen Sie den Erhalt.
- Um den Schulweg selbst zu organisieren, können Sie mit Hilfe der Telefonliste Fahrgemeinschaften verabreden.

7. Ganzttag und Ferienbetreuung

- Die Kinder, die an der Ferienbetreuung teilnehmen, haben auch einen Anspruch auf eine Beförderung in den Ferien. Bitte melden Sie Ihr Kind jeweils fristgerecht und verbindlich zur Ferienbetreuung und dem Ferien-Fahrdienst an.

8. Umzug oder Neuanmeldung während des Schuljahres

- Bei Umzügen oder Neuanmeldungen während des Schuljahr wird geprüft, ob Ihr Kind in einer der bestehenden Routen zusteigen kann.

9. Den Freund aus einer anderen Busroute besuchen

- Es besteht die Möglichkeit, dass Ihr Kind in der Buslinie eines befreundeten Kindes mitfährt, um dieses zu besuchen. Dazu informieren Sie sich bitte im Vorfeld, ob in dem entsprechenden Bus ein Sitzplatz für Ihr Kind frei ist.
- Dann informieren Sie und die Eltern des besuchten Kindes bitte spätestens einen Schultag vorher zwischen 8 und 10 Uhr per E-Mail die Fahrdienstleitung. Dabei nennen Sie bitte die betroffenen Routennummern und die Namen der Kinder.
- Bis spätestens 18 Uhr informiert Sie die Fahrdienstleitung per E-Mail, ob der Routentausch durchgeführt werden kann.